

Scéim Teanga faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla

An Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath

Aibreán 2021

INTREOIR:

Cuireann Conradh na Gaeilge fáilte roimh an deis seo aighneacht a chur isteach maidir le Dara Scéim Teanga An Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath.

De réir mar a d'fhorbair córas na scéimeanna, tá comhlachtaí éagsúla ag leagan síos spriocanna éagsúla ina scéimeanna féin agus tá difríochtaí anois ann maidir leis na seirbhísí atá ar fáil trí mheán na Gaeilge ó chomhlachtaí éagsúla. Is é an deacracht a bhaineann leis seo ná nach mbíonn an pobal ar an eolas faoi na seirbhísí atá ar fáil trí mheán na Gaeilge, trí mheán an Bhéarla nó go dátheangach i gcónaí, agus cruthaítear fadhbanna agus daoine ag lorg seirbhísí dá réir. Tá moltaí san aighneacht seo, go háirithe 'An Tairiscint Ghníomhach' leis na fadhbanna seo a shárú.

Is í an aidhm chomh maith atá ag na moltaí san aighneacht seo ná samplaí den dea-chleachtas is fearr ó thaobh soláthar seirbhísí trí mheán na Gaeilge i gcomhlachtaí poiblí a chur ar fáil in aon áit amháin, sa dóigh is go mbeidh comhlachtaí poiblí in ann na prionsabail seo a chur in oiriúint dá gcomhlachtaí féin. Tacóidh na moltaí seo leis An Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath a gcuid dualgais i leith na teanga a chomhlíonadh ar an bhealach is éifeachtaí agus is cuimsithí agus is féidir.

Mar Institiúid Oideachais Tríú Leibhéal tá ról ag An Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath an Ghaeilge a chur chun cinn ní amháin i measc mic léinn agus an fhoireann, ach sa tsochaí i gcoitinne. Tá todhchaí oiliúna na mac léinn i lámha An Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath agus caithfidh an Ghaeilge a bheith croílár san oiliúint sin. Tá sé thar a bheith tábhachtach go mbeidh freastal trí Ghaeilge ar fáil do phobal na Gaeilge agus Gaeltachta a thugann meas dá gcearta teanga, agus do dhaoine eile le spéis leis an nGaeilge a úsáid. Tá 33,321 mic léinn i gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath agus nach mór 1,000 ball den Chumann Gaelach mar chuid de na mic léinn sin. Tá éilimh ann do sheirbhísí Gaeilge ón bpobal seo gan trácht ar an fhoireann atá ag obair sa choláiste agus an pobal i gcoitinne a úsáideann seirbhísí an coláiste ina measc turasóirí.

DEARCTHAÍ AN PHOBAIL

Ní amháin go bhfuil dualgais reachtúla ar chomhlachtaí poiblí seirbhísí a chur ar fáil trí mheán na Gaeilge ach léiríonn taighde gur mhaith le daoine é seo a fheiceáil agus go gcreideann siad gur chóir go mbeadh seirbhísí ar fáil trí mheán na Gaeilge dóibh siúd ar mhaith leo iad a úsáid.

Léiríonn na staitisticí thíos¹ gur mhaith leis an phobal a fheiceáil go bhfuil comhlachtaí poiblí ag comhlíonadh a gcuid dualgas maidir le seirbhísí a chur ar fáil trí mheán na Gaeilge.

Creideann nach mór leath ó thuaidh agus beirt i ngach triúr ó dheas gur cheart don Stát níos mó tacaíochta a thabhairt don Ghaeilge; méadú suntasach ó 2015.

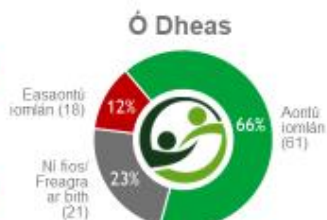
Bunús: Daoine Fasta, Aois 15+, 16+
(ó dheas=1,085, ó thuaidh=1,012)

*"Ba cheart go
gcuirfeadh an Stát
níos mó tacaíochta ar
fáil don Ghaeilge."*



Measúnú	%
15-24	23
Baile Átha Cliath	18
ADs	18

Easaontú Iomlán	%
Easaontú go láidir	4
Easaontú go pobair	3

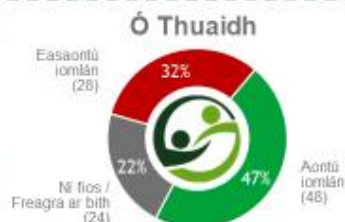


Measúnú	%
Ceannacht / Uacht	76
Roba / Normasveacha	75
65+	71
Cúige Mionnra	70
Cúige Laidhean	70

Aontú iomlán	%
Aontú go láidir	29
Aontú go pobair	37

Measúnú	%
Tuairim	51
65+	43
AD	37
35-54	36

Easaontú Iomlán	%
Easaontú go láidir	16
Easaontú go pobair	16



Measúnú	%
Ceannacht / Uacht	60
16-24	63
25-34	62
DC	50

Aontú iomlán	%
Aontú go láidir	13
Aontú go pobair	37

Léiríonn () sonraí 2015

¹ Foinse: Céard é an Scéal? Dearccháí an Phobail i leith na Gaeilge 2018 agus 2019, Conradh na Gaeilge

Creideann seachtar i ngach deichniúr gur cheart go mbeadh seirbhísí curtha ar fáil ag an Stát trí Ghaeilge dóibh siúd ar mhaith leo iad a úsáid.

Bunús: Daoine Fásta, Aois 15+, 16+ (ó dheas=1,085, ó thuaidh=1,012)

"Ba cheart go mbeadh seirbhísí curtha ar fáil ag an Stát ar fáil trí Ghaeilge dóibh siúd ar mhaith leo iad a úsáid."

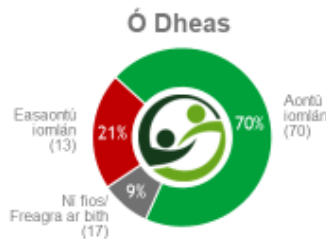


Mios Airde / Measc	%
15-64	17
Roie Átha Cliath	13

Easaontú iomlán	%
Easaontú go láidir	3
Easaontú go pointe	6

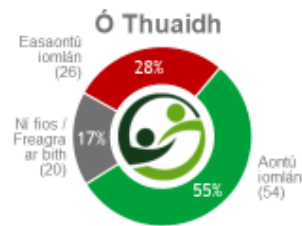
Mios Airde / Measc	%
Tuaitheant	45
65+	42
AD	39
55-64	31

Easaontú iomlán	%
Easaontú go láidir	14
Easaontú go pointe	14



Mios Airde / Measc	%
Dáge Ilmunan	80
Connacht / Uladh	78
DEs	75
35-44	73

Aontú iomlán	%
Aontú go láidir	39
Aontú go pointe	41



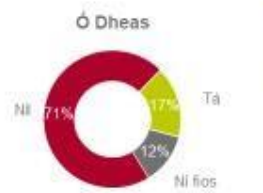
Mios Airde / Measc	%
Cathair Shéal Páirde	86
16-24	85
25-34	84
DE	69

Aontú iomlán	%
Aontú go láidir	21
Aontú go pointe	35

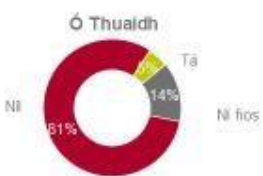
Léiriúnn () sonraí 2015

Seirbhísí as Gaeilge

D'iarr duine as seisear seirbhísí as Gaeilge, le duine as fiche ó thuaidh

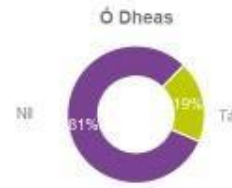


I líonraí % den daonra beadh 17% cúlchisteach le \$10,000 daoine ó dheas



I líonraí % den daonra beadh 5% cúlchisteach le 75,000 daoine ó thuaidh

* Toradh le 'Ní fios' agus 'Gan tuairim tugtha' bainte



Léiriúnn na staitisticí seo thuas² gur mhaith leis an phobal a fheiceáil go bhfuil comhlachtaí poiblí ag comhlíonadh a gcuid dualgas maidir le seirbhísí a chur ar fáil trí mheán na Gaeilge.

²Foinse: Céard é an Scéal? Dearthaí an Phobail i leith na Gaeilge 2018 agus 2019, Conradh na Gaeilge

MOLTAÍ DON SCÉIM TEANGA

TAIRISCINT GHNÍOMHACH

Comhthéacs: Mura bhfuil an pobal ar an eolas faoi na seirbhísí atá ar fáil ó chomhlacht poiblí trí mheán na Gaeilge ní féidir leo nó beidh drogall orthu éileamh a dhéanamh ar na seirbhísí seo. Cruthaíonn tairiscint ghníomhach cultúr maith don phobal ó thaobh na Gaeilge de mar gheall go bhfuil sé soiléir do dhaoine go bhfuil fáilte roimh labhairt na Gaeilge sa chomhlacht agus go mbeidh seirbhísí ar fáil trí mheán na Gaeilge más sin an rogha a dhéanfar. Ní leor go mbeadh seirbhísí bunúsacha amháin ar fáil trí mheán na Gaeilge mura bhfuil sé ar chomhchaidheán leis an tseirbhís atá ar fáil trí mheán an Bhéarla ón fhoinsé chéanna. Caithfear fáil ar na seirbhísí seo bheith ag pobal na Gaeilge gan aon choinníollacha, ama nó iarrachtaí breise óna dtaobhsa. Mar chuid den tairiscint ghníomhach, is gá cinntiú go bhfuil an Ghaeilge le feiceáil i gcomhlachtaí poiblí inti féin nó ar chomhchaidheán leis an Bhéarla. Cruthaíonn feiceálacht na Gaeilge atmaisféar compordach do dhaoine a gcuid Gaeilge a úsáid agus fios acu go bpléifear lena gcuid gnó mar is cuí.

- Ba chóir an chéad bheannacht agus an chéad chomhrá a dhéanamh le duine in oifig phoiblí de chuid Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath a bheith déanta trí Ghaeilge, leis an gcustaiméir a spreagadh le Gaeilge a úsáid agus le cur in iúl gur féidir gnó a dhéanamh leis an oifig chuí trí Ghaeilge.
- Ba chóir go mbeadh comharthaíocht i nGaeilge amháin nó go dátheangach curtha in airde laistigh agus lasmuigh d'fhoirgnimh Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath.
- Ba chóir go mbeadh comhartha nó suaitheantas ag fostaí ar a ndeasc nó ar a n-éide atá in ann seirbhís a chur ar fáil trí mheán na Gaeilge.
- Ba chóir go mbeadh foirmeacha nó foilseacháin eile ar fáil go dátheangach nó as Gaeilge amháin go huathoibríoch, le cinntiú nach gcaithfear leagan Gaeilge a lorg.
- Ba chóir go mbeadh aon seastán, bileog eolais, póstaer, srl. de chuid an chomhlacht poiblí dátheangach.
- I gcáipéisí dátheangacha, moltar leagan Gaeilge(ar chlé) agus leagan Béarla(ar dheis) den téacs a chur taobh le taobh le chéile, le cló den mhéid agus stíl chéanna in úsáid.
- Ag ócáidí poiblí, ba chóir go n-úsáidfear an Ghaeilge mar chuid den ócáid sin le linn fáiltiú, óráidí, nó cainteanna eile le freastal ar phobal na Gaeilge agus na Gaeltachta ba chóir go mbeadh na cainteanna as Gaeilge.
- Ba chóir urlabhraí a chur ar fáil gur féidir leis/léi agallamh a dhéanamh leis na meáin trí mheán na Gaeilge.
- Ba chóir go mbeadh aon fhógraíocht atá le déanamh ar son Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath go dátheangach, bíodh sin ar líne, sna meáin traidisiúnta, ar theilifis nó raidió srl.
- Ba chóir go mbeadh gach r-phost ginearálta a scaiptear chuig mic léinn/ chéimithe an coláiste dátheangach

LÁTHAIR AR LÍNE

Comhthéacs: Ar nós 'An Tairiscint Ghníomhach' a dhéanamh in áiteanna poiblí, is féidir léiriú trí láithreach ar líne go bhfuil fáilte roimh úsáid na Gaeilge agus gur féidir seirbhísí trí mheán na Gaeilge a fháil ó Choláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath. Mar gheall ar an ról suntasach atá ag seirbhísí ar líne

agus ag suímh ghréasáin, is mór an difear agus an tábhacht a bhaineann leis an chuid seo den tairiscint ghníomhach.

- **Rogha Teanga:** Ba chóir go mbeadh rogha teanga ar fáil ar an chéad leathanach den suíomh gréasáin leis an rogha Gaeilge ar bharr nó roimh rogha Béarla leis seo an rogha Gaeilge a chur chun tosaigh. Ba chóir fosta go mbeidh an rogha seo ar fáil ar gach leathanach ar an suíomh le cuidiú le daoine malartú idir an leagan Gaeilge agus an leagan Béarla más maith leo é sin a dhéanamh.
- **Ábhar:** Ba chóir go mbeadh gach ábhar ar líne ar fáil as Gaeilge. Níor leor go mbeadh aon leathanach amháin i rannóg Ghaeilge ar an suíomh leis na cáipéisí atá aistriithe go Gaeilge ag an chomhlacht air. Ba chóir go mbeadh an Ghaeilge in úsáid fud fad an tsuímh Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath agus gur féidir le daoine eispéireas iomlán a bheith acu ar an suíomh trí mheán na Gaeilge ar chomhchéim leo siúd a bhfuil Béarla amháin acu.
- **Foirmeacha ar líne:** Ba chóir go mbeadh fáil ar líne ar fhoirmeacha aistriithe trí mheán na Gaeilge san áit chéanna agus atá leagan Béarla ar fáil. Freisin, ba chóir cinntiú gur féidir le haon chóras ar líne glacadh le síntí fada le cinntiú gur féidir le daoine na foirmeacha seo a líonadh isteach mar is cuí.
- **Aistriúchán:** Ba chóir aistritheoirí gairmiúil a fhostú a dhéanfaidh an obair seo mar is ceart ón tús. Níor chóir brath ar seirbhís aistriúcháin uathoibríoch ar nós Google Translate. Níl siad cruinn agus níl seo oiriúnach do dhaoine atá ar lorg eolais ó chomhlacht phoiblí ar líne. Agus príomhábhar an tsuímh aistriithe, ní bhíonn cuid mhór aistriúchán eile le déanamh. Aon ábhar atá ar fáil don phobal tá gá a chinntiú go bhfuil sé ar fáil i nGaeilge chomh maith leis an mBéarla.
- **Ath-threorú:** Má athraíonn úsáideoir a rogha teanga, agus iad ar shuíomh, níor chóir go ndéanfar ath-threorú chuig leathanach baile an tsuímh nó chuig leathanach a phléann leis an Ghaeilge amháin. Ba chóir go mbeadh malartú teanga ceart ann ó theanga amháin go teanga eile i gcónaí.
- **Stíleanna agus Méideanna:** Ba chóir go mbeadh na stíleanna agus na méideanna céanna in úsáid don dá theanga a oiread agus is féidir. In amanna, is gá leasuithe a dhéanamh mar gheall ar mhéid focal nó fad frása i gcodanna áirithe den suíomh ach ba chóir go mbeadh feiceálacht an dá theanga chomh maith céanna maidir le leagan amach, inrochtaineacht srl.
- **Seoladh Fearainn:** Ba chóir go mbeadh leagan Gaeilge den ainm fearainn ar fáil. Is féidir le dhá ainm fearainn bheith cláraithe leis an suíomh céanna, ceann as Gaeilge as ceann as Béarla. Is féidir síntí fada a úsáid d'ainm fearainn anois.
- **Córas R-phost:** Ba chóir go mbeadh rogha Gaeilge ar fáil do gach mac léinn agus ball foirne ar an gcóras r-phost atá in úsáid sa choláiste.
- **Na meáin sóisialta:** Tá ardú suntasach tagtha ar mhinicíocht teagmhála trína meáin sóisialta le comhlachtaí phoiblí le blianta beaga anuas agus ní mór freastal ar an éileamh seo agus cumarsáid a dhéanamh leis an phobal ar na hardáin seo. Ar nós suímh ghréasáin, ba chóir go mbeadh gach eolas atá le foilsiú ar na meáin sóisialta go dátheangach ar a laghad. Is féidir é seo a dhéanamh trí dhá theanga a chur isteach in aon phostáil amháin, nó trí dhá phostáil éagsúla a dhéanamh le ceann as Gaeilge agus an ceann eile as Béarla más gá. Tá rogha ann chomh maith le leathanach Facebook nó cuntas Twitter, Instagram, Snapchat, LinkedIn, nó eile breise a chruthú as Gaeilge. Freisin, ba chóir go mbeadh an pobal in ann cumarsáid a dhéanamh le Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath trí mheán na Gaeilge agus a bheith ag dúil le freagra as Gaeilge ón fhoinse chéanna. Ba chóir go mbeidh an buneolas ar barr gach leathanach meáin shóisialta ar fáil as Gaeilge nó dátheangach.
- **Aipeanna:** Ba chóir go mbeadh gach aip a fhorbraíonn Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath dátheangach ar a laghad nó as Gaeilge amháin.

- **Blackboard / Moodle:** Ba chóir go mbeadh rogha Gaeilge ar fáil do gach mac léinn agus ball foirne ar an gcóras bainistíochta foghlama atá in úsáid (Blackboard / Moodle)

FOILSEACHÁIN AGUS FOIRMEACHA

- Is gá go mbeadh eolas faoi sheirbhísí reatha, faoi phleananna agus gach cineál eolais eile ar fáil go dátheangach.
- Ba chóir gach ábhar a chur ar fáil go dátheangach nó as Gaeilge amháin, ina n-áirítear: bileoga eolais, paimfléid, foirmeacha, tuarascálacha bliantúla, cuntais, comharthaí, fógraí poiblí agus gach eolas eile a chuirtear ar fáil. Ba chóir go mbeadh an t-eolas seo ar fáil go comhuaineach agus gan gá le haon obair bhreise a dhéanamh thar mar a bheadh i gceist chun teacht ar an eolas i mBéarla.
- Ba chóir go mbeidh an Ghaeilge(ar chlé) agus an Béarla(ar dheis) in aon cháipéis nó foirm dhátheangach taobh le taobh leis an teanga eile faoi aon chlúdach amháin (réiteoidh seo an fhadhb nach mbíonn foirmeacha Gaeilge ar fáil in oifigí stáit agus thabharfadh sé deis agus spreagadh don phobal ar fad foirmeacha a líonadh as Gaeilge más mian leo).
- Ba chóir go mbeidh na foilseacháin Gaeilge ar fáil ar na hardáin céanna agus atá ag na foilseacháin Béarla ie, clóite, ar an suíomh, na meáin sóisialta, srl.

ACMHAINNÍ DAONNA

Comhthéacs: Le seirbhísí teanga a chur ar fáil trí mheán na Gaeilge ar bhealach éifeachtach agus fóirsteanach d’obair na heagraíochta, is gá cúrsaí acmhainní daonna a chur san áireamh mar chuid de phleanáil teanga na heagraíochta.

- Ba chóir feachtais fheasachta agus seimineár eolais a chur ar fáil d’fhostaithe maidir leis na dualgais atá ar chomhlachtaí poiblí maidir leis an Ghaeilge faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla agus cén fáth go bhfuil sé tábhachtach na dualgais seo a chomhlíonadh mar is cuí.
- Ba chóir eolas a chur ar fáil don phobal faoin bhfoireann atá in ann seirbhís(i) a chur ar fáil trí mheán na Gaeilge agus go n-eagrófaí córas cinnte chun teagmháil a dhéanamh leis na baill fhoirne sin agus chun a léiriú cén réimse seirbhíse atá siad in ann a chur ar fáil.
- Ba chóir go gcuirfear inniúlacht sa Ghaeilge san áireamh le linn próisis earcaíochta agus a aithint go mbeidh luach breise ann do Choláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath, i.e. beidh an duine le Gaeilge in ann an tseirbhís a chur ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla. Ní amháin sin ach go gcaithfear a chinntiú go bhfuil inniúlacht sa Ghaeilge **riachtanach** do phoist áirithe ar nós fáilteoir, oifigeach Gaeilge, oifigeach preasa, máistir suímh, aistritheoirí, ateargairí agus aon phost eile a cheapfar go bhfuil gá don Ghaeilge ina réimse oibre.
- Ba chóir go mbeadh deiseanna oiliúna ar fáil do bhaill fhoirne nach bhfuil in ann seirbhísí a chur ar fáil trí mheán na Gaeilge le tacú leo é seo a dhéanamh sa todhchaí.

- Ba chóir go mbeadh an Ghaeilge feiceálach san áit oibre, le háiteanna atá príobháideach d'oibrithe amháin san áireamh. Chuirfeadh seo le cultúr ina bhfuil fáilte roimh úsáid na Gaeilge dá mba rud é go bhfuil sí le feiceáil agus go spreagfar í a úsáid mar gheall air seo.
- Ba chóir go mbeadh an ceart céanna ag aon duine atá ag obair sa seirbhís phoiblí lena gcuid oibre a dhéanamh leis an stát trí Ghaeilge, i. ardú céime, measúnú foirne, comhfhreagras inmheánach don fhoireann, srl.
- Ba chóir go mbeadh rogha Gaeilge ar fáil gan cheist ag gach leibhéal agus aonad / rannóg de Choláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath le cinntiú nach mbrisfear an 'slabhra cumarsáide' trí Ghaeilge leis an saoránach a lorgaíonn seirbhís as Gaeilge.
- Tá gá na poist a aithint atá gá le daoine le cumas líofa Gaeilge acu i labhairt, éisteacht, léamh agus scríobh na Gaeilge, m.sh. fáilteoir (príomhtheagmhálaí leis an bpobal), oifigeach Gaeilge, oifigeach preas, ateangairí, aistritheoirí, srl..
- Ba chóir caighdeán na Gaeilge ag na oibrithe i gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath a bheith aitheanta tríd an bhfráma coiteann Eorpach, agus bheadh Conradh na Gaeilge ag moladh leibhéal B2 ar a laghad do na poist le Gaeilge.
- Beidh reachtaíocht Gaeilge nua ag teacht isteach sár i bhfad agus mar chuid de sin beidh ar 20% d'earcaithe nua a bheith inniúil sa Ghaeilge. Tá gá mar sin polasaí earcaíochta a chruthú chun cinntiú go bhfuil líon den fhoireann i gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath le Gaeilge ag fás go tapa.

COMHFHREAGRAS AGUS TEAGMHÁIL LEIS AN PHOBAL

Comhthéacs: Clúdaíonn an téarma comhfhreagras gach teagmháil idir an saoránach agus an comhlacht poiblí, litreacha, ríomhphoist, scairteanna gutháin, teachtaireachtaí ar na meáin shóisialta srl. Déanfar tuilleadh plé ar chodanna áirithe den chomhfhreagras thíos ach is iad seo a leanas na bunphrionsabail atá le cur i bhfeidhm maidir le gach cineál comhfhreagrais:

- Is gá a chinntiú má roghnaíonn saoránach an Ghaeilge a úsáid i gcomhfhreagras le Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath go n-úsáidfear Gaeilge leis/léi ón tús go dtí deireadh an chomhfhreagrais sin.
- Ba chóir nach mbeadh aon mhoill nó deacrachtaí acu siúd a dhéanann teagmháil le Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath trí mheán na Gaeilge mar gheall ar an rogha teanga. Ciallaíonn sé seo nach mbeadh orthu fanacht tuilleadh ama le haghaidh freagra ar chomhfhreagras, nó go mbeadh moill ar a gcuid gnó mar gheall ar an rogha teanga a rinne siad. Dá mbeadh tuilleadh ama nó oibre de dhíth le gnó a dhéanamh le comhlacht poiblí trí mheán na Gaeilge, bainfear an rogha ó dhaoine i dtéarmaí praiticiúla mar gheall ar bhrú ama nó mar gheall nár mhaith le daoine deacrachtaí a chruthú.

RÍOMHPHOST

- Ba chóir go mbeadh síntí ríomhphoist corparáideach socruithe go dátheangach i gcónaí.

- Ba chóir go mbeadh aon teachtaireacht as-oifig nó freagra uathoibríoch eile scríofa go dátheangach.
- Ba chóir go mbeadh líne i síntí ríomhphoist ag daoine a bhfuil Gaeilge acu ag rá go bhfuil Gaeilge acu agus go gcuirtear fáilte roimh úsáid na Gaeilge leis an duine sin. Cé go bhfuil an ceart i gcónaí ag daoine comhfhreagras a dhéanamh trí mheán na Gaeilge, cuireann sé seo daoine ar an eolas gur féidir leo bheith ag plé le duine faoi leith san eagraíocht trí mheán na Gaeilge agus spreagfar úsáid na Gaeilge mar gheall air.
- Ba chóir go mbeadh dhá ainm fearainn in úsáid as Gaeilge agus as Béarla. Is féidir na seoltaí a cheangal agus bheadh an sprioc chéanna ag an dá ríomhphost.

SCAIRTEANNA GUTHÁIN

- Nuair a théann scairteanna gutháin isteach chuig oifig go Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath lasc-chlár go huathoibríoch, ba chóir go mbeadh roghanna as Gaeilge ar fáil mar an chéad rogha.
- Ba chóir go dtabharfar leagan Gaeilge d'ainm na heagraíochtaí nuair a fhreagraítear scairt gutháin.
- Ba chóir go mbeidh an fáilteoir i ngach oifig, aitheanta mar phost a bhfuil an Ghaeilge mar riachtanas. Tá an fáilteoir mar chéad phríomhtheagmhála leis an bpobal agus mar sin caithfidh Gaeilge a bheith acu chun déileáil leis an bpobal i gceart. Mura bhfuil Gaeilge ag an bhfáilteoir beidh drogall ag an gcainteoir Gaeilge seirbhísí trí Ghaeilge a iarraidh amach anseo, mar go mbeidh sé inghlactha dóibh nach bhfuil seirbhís Ghaeilge ar fáil.

INIÚCHADH SOCHTHEANGEOLAÍOCHTA

- Aon gnímh (straitéis, polasaí, reachtaíocht a dréachtú, srl.) a dhéanann Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath a bhfuil tionchar aige ar earcaíocht sa sheirbhís phoiblí, tá gá le Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath iniúchadh sochtheangeolaíochta a dhéanamh roimh a ndéantar an gnímh. Is gá an Bille na dTeangacha Oifigiúla a thógáil san áireamh sa todhcháil le aon gnímh a dhéantar ar earcaíocht amach anseo.
- Chun iniúchadh sochtheangeolaíochta ceart a dhéanamh caithfear breathnú agus cinntiú go bhfuil do ghníomh ag teacht leis an reachtaíocht agus straitéisí atá ann i dtaobh na Gaeilge de. Ina measc caithfear breathnú ar Airteagail 8, Bunreacht na hÉireann, Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 (mar chuid de seo, do Scéim Teanga féin), Straitéis 20 Bliain don Ghaeilge agus Plean Gníomhaíochta 2018 – 2022.

MONATÓIREACHT AGUS ATHBHREITHNIÚ

- Ba chóir go mbeadh Bainisteoir Sinsearach ag déanamh monatóireachta rialta (ar bhonn míosúil ar a laghad) ar chur i bhfeidhm na scéime. Ba chóir taifead a choinneáil ar gach uair a

iarrtar seirbhís as Gaeilge agus cén saghas seirbhís atá lorgaítear. Ba chóir taifid a dhéanamh ar cé mhéad uair a dhéantar tairiscint ghníomhach ar sheirbhísí ar fáil as Gaeilge chomh maith. Tá gá tuairisc monatóireachta a chur isteach sa Tuairisc Bhliantúil.

- Ba chóir do Choláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath leithscéal scríofa a ghabháil le haon chustaiméir nach bhfaigheann seirbhís trí Ghaeilge nuair a lorgaíonn siad í.

CUSTAIMÉIRÍ

- I measc na gcustaiméirí/úsáideoirí seirbhísí Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath tá an tAire Breisoideachais agus Ardoideachais, Taighde, Nuálaíochta agus Eolaíochta, comhaltaí eile den Oireachtas, ionadaithe poiblí áitiúla, an pobal, oibrithe i gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath, comhlachtaí poiblí eile, daoine aonair agus cuideachtaí a bhfuil caidreamh díreach gnó le Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath, ranna rialtais, comhlachtaí poiblí, an tAontas Eorpach, comhlachtaí trasteorainn, eagraíochtaí idirnáisiúnta, na meáin, agus grúpaí deonacha a bhíonn i dteagmháil le Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath mar gheall ar a shainleasanna agus a n-ábhar imní. Tá cuid de na custaiméirí sin ina chainteoirí Gaeilge agus caithfear aitheantas a thabhairt dá gcearta daonna trí sheirbhísí a chur ar fáil trí Ghaeilge dóibh nuair a iarrann siad sin.

COMHARHAÍOCHT

- Ba chóir iniúchadh a dhéanamh ar chomharthaíocht i gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath agus cinntiú go bhfuil an comharthaíocht ag cloí le hIonstraim Reachtúil Uimh. 391 de 2008.
- Rinne Oifig an Coimisinéir Teanga iniúchadh ar chomharthaíocht san ollscoil i 2019. Bhí 59% de na comharthaí neamhghéilliúla. Is gá na moltaí a bhí i dTuarascáil Faireacháin 2019 an Coimisinéir Teanga a chur i bhfeidhm https://coimisineir.ie/userfiles/files/CT_Tuarascail_Faireachain_Monitoring_Report_2019_w_eb.pdf lth. 53 – 67.

FÓGRAÍOCHT

- Ba chóir go mbeidh gach fógra a chuirfidh Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath chun cinn sna meáin chumarsáide nó in áit phoiblí dátheangach ar a laghad nó i nGaeilge amháin.

GNÍOMHAÍOCHTAÍ EILE

- Tá Acht Teanga geallta go luath. Ceann de na spriocanna atá san Acht ná go mbeidh ‘an líon foirne de chuid comhlachtaí poiblí atá inniúil i nGaeilge a mhéadú ionas go mbeidh, a luaithe is indéanta tar éis an lae bunaithe, 20 faoin gcéad ar a laghad den fhoireann a earcófar chuig comhlachtaí poiblí inniúil amhlaidh.’

<https://data.oireachtas.ie/ie/oireachtas/bill/2019/104/mul/initiated/b10419d.pdf> Tá gá ullmhú agus gníomhú ar seo láithreach. Beidh sé níos éasca an polasaí seo a thabhairt isteach anois, seachas a bheith ag fanacht ar reachtaíocht agus gan a bheith réitithe dó.

- Moltar an Scéim Chónaithe atá forbartha thar na blianta ag Coláiste na hOllscoile, Baile Átha Cliath. Le tacú leis an bhforbairt seo, ba chóir rogha a chur ar fáil ar gach foirm lóistín sa choláiste ionas gur féidir le mic léinn a rá más fearr leo bheith ina cónaí le daoine eile le Gaeilge trí cheantar iomlán Gaelach a chruthú sna tithe lóistín ar champas.
- Ba chóir go mbeidh daoine le Gaeilge aitheanta agus fógartha san ionad clárúcháin / foirgneamh Tierney, ionas go bhfuil féidearthacht sofheicthe ann le hobair a dhéanamh trí mheán na Gaeilge leo.
- Ba chóir go mbeadh daltaí agus foireann in ann a n-ainmneacha a úsáid trí Ghaeilge dá dteastaíonn uathu. Is gá a chinntiú go nglacann gach córas le síntí fada, caithfear meas a léiriú dóibh trí seo a chur i bhfeidhm.
- Go mbeidh cúrsaí 3ú leibhéal curtha ar fáil trí Ghaeilge nach mbaineann leis an nGaeilge amháin, mar shampla Gnó, Eolaíocht, Leigheas, srl. Tá thart ar 8% de dhaltaí anois ag fáil a oideachais trí Ghaeilge sa chéad agus dara leibhéal, tá sé de cheart acu a oideachas a fháil sa tríú leibhéal chomh maith. Ní amháin sin ach amach anseo sa reachtaíocht Gaeilge nua beidh Plean Náisiúnta á chruthú chun cinntiú go mbeidh 20% den fhoireann sa tseirbhís phoiblí. Beidh ról lárnach ag Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath oiliúint chuí a chur ar fáil do na mic léinn go mbeidh cumas dátheangach, Béarla agus Gaeilge acu chun seo a bhaint amach. Mar sin ba chóir go mbeidh 5% ar a laghad de na cúrsaí sa Choláiste á mhúineadh trí Ghaeilge, mar is tríd níos mó taithí leis an mionteanga go mbaintear amach dátheangachas.
- Tús maith gur féidir a dhéanamh ar seo ná cúrsa Béaloidis a chruthú as Gaeilge. Tá sé luaite sa Scéim Teanga deireanach go bhfuil Léachtaí/Ollamh Cúnta i mBéaloideas Éireann go bhfuil an Ghaeilge mar phríomhriachtanais, mar sin beidh an cumas ar an fhoireann an cúrsa trí Ghaeilge a chruthú.
- Ceann de na hionaid atá ag Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath ná Ionad do Stair an Leighis in Éirinn UCD. Sa Chnuasach Béaloideas Éireann, an cartlann Bhéaloidis is mó ar domhan le níos mó ná milliún cáipéis, tá a lán béaloideas bailithe i leith leigheas, go leor de as Gaeilge. Ní amháin sin ach de réir an tsaineolaí Ceilteach Peter Berresford Ellis go raibh sa Ghaeilge an saothar litríochta is mó leighis in aon teanga ar domhan suas go 1800 (The Druids, lth. 218). Mar sin is gá a chinntiú go bhfuil na foinsí Gaeilge bhéaloidis agus litríochta á úsáid san ionad sin chun taighde ceart a dhéanamh ar an ábhar.
- Go mbeadh modúil trí Ghaeilge ar fáil san ollscoil.
- De réir mar atá cloiste ag Conradh na Gaeilge, tá na mic léinn breá sásta leis an seomra caidrimh. Ach tá mic léinn ag déanamh cúrsaí i bhfoirgnimh éagsúla nach mbíonn san fhoirgneamh a bhfuil an seomra caidreamh rómhinic. Moladh ba chóir go mbeidh seomra caidrimh I ngach foirgneamh más féidir.

CONCLÚID

Ba chóir go mbeidh Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath in ann seirbhís shásúil a chur ar fáil do phobal na Gaeilge agus na Gaeltachta má chuirtear na moltaí thuas san áireamh sa scéim teanga á chur le chéile. Is é seo an dara Scéim Teanga atá Coláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath ag ullmhú.

Is gá a chuimhneamh agus an Scéim Teanga á dréachtú go mbeidh Acht Teanga nua ag teacht isteach a bheidh bunaithe ar chaighdeán seachas scéimeanna. Tá gá do Choláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath ullmhú i dtreo na caighdeán agus an Scéim Teanga nua seo á dhréachtú. Mar a dúirt an Coimisinéir Teanga os comhair an Chomhchoiste na Gaeilge, na Gaeltachta agus na nOileán ar an 21 Bealtaine, 2019 ‘Ó thaobh scéimeanna teanga, an rud atá ráite agam ná gur cheart go mbeadh aon scéim teanga nua atá á dhaingniú ag an Aire eolach go bhfuil an caighdeán ag teacht, chomh fada is atá muid ag fanacht air. Má tá scéim teanga nua á aontú, ba chóir go dtuigtear agus go nglacfar leis go gcaithfidh sé a bheith ag dul i dtreo na gcaighdeán... De bharr sin, nuair atá scéim teanga á dhaingniú le comhlachtaí, ba chóir go mbeadh an Roinn ag rá leo go bhfuil caighdeán ar an mbealach, go mbeidh nithe sa gcaighdeán i gcomhair seirbhísí idirghníomhacha, mar sin, chomh fada is atá muid ag fanacht air sin, bíodh sé sa scéim teanga.’

Tá Conradh na Gaeilge ar fáil i gcónaí má tá aon ghné den aighneacht seo le plé.